

Assistência a Automóveis e Motocicletas

Serviço	Descrição	Limites	Eventos
Autossocorro após pane	Envio de mecânico para conserto no local do evento, desde que tecnicamente possível.	Até R\$ 100 (somente mão de obra).	Pane.
Reboque ou recolha após pane ou evento previsto	Remoção do veículo até oficina ou concessionária mais próxima, num raio de 100 km, indicada pelo usuário. Caso exceda o limite de quilometragem, o usuário será responsável pelo pagamento do excedente de ida e volta do reboque.	Até 100 km ou R\$ 300 (o que ocorrer primeiro).	Acidente, Roubo ou Furto, Incêndio ou Pane.
Envio de chaveiro	Mão-de-obra para abertura do veículo e confecção de uma chave, desde que tecnicamente possível. * <u>Caso não seja possível solucionar o problema, o veículo será removido, conforme limite deste serviço.</u> ** <u>Serviço não disponível para motocicletas.</u> *** <u>Não estão cobertas as despesas com peças para troca e conserto de fechadura, ignição, tranças que se encontram danificadas e cópias adicionais das chaves.</u>	Mão-de-obra para abertura do veículo e/ ou confecção de uma chave, se tecnicamente possível.	Perda, esquecimento das chaves no interior do veículo ou quebra na ignição, fechadura ou na tranca de direção.
Troca de pneus	Mão-de-obra para troca do pneu ou reboque até o borracheiro mais próximo. <u>Despesas para o conserto do pneu, câmara, aro, entre outras, por conta do usuário.</u>	Mão-de-obra para troca de pneus.	Pneu Avariado.
Meio de transporte alternativo	Meio de transporte para retorno ao município de residência ou continuação da viagem até o destino inicialmente previsto, desde que a quilometragem a ser percorrida não seja superior a de retorno ao domicílio. * <u>Fora do município de domicílio do usuário.</u>	Retorno ou continuação de viagem. Meio de transporte a critério da Big Assistência.	Acidente, Roubo ou Furto, Incêndio ou Pane.

****O uso deste serviço está condicionado a contratação a parte mediante assinatura no termo de adesão/contratação e verificação das definições do produto disponível no site www.satlight.com.br, viabilidade técnica e comercial**